

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 Definities

- **LT Group:**
De moedermaatschappij en haar werkmaatschappijen LT Professionals B.V., LT Projects B.V., en LT Academy B.V., geregistreerd in Nederland bij de Kamer van Koophandel, met KVK 67247822 en gevestigd te Rotterdam Waalhaven Zuidzijde 2g
- **Opdrachtgever:**
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met een van de werkmaatschappijen van LT Group.
- **Overeenkomst:**
De overeenkomst die tussen LT Group en de Opdrachtgever wordt gesloten, inclusief alle daaruit voortvloeiende diensten, leveringen, offertes en voorwaarden.
- **Dienst:**
Alle door LT Group aangeboden diensten, waaronder detachering, deta-vast, inleen van ZZP'ers, werving en selectie, advisering, trainingen en opleidingen.
- **Schriftelijk:**
Alle communicatie per brief, e-mail of ander schriftelijk vast te leggen communicatiemiddel.

1.2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van LT Group, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden door LT Group uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk akkoord is gegeven door LT Group.

1.3 Aanvullende Voorwaarden

- Indien aanvullende of specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten, worden deze expliciet en schriftelijk vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
- Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en specifieke voorwaarden prevaleren de specifieke voorwaarden.

1.4 Hiërarchie van Documenten

- Bij tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst, specifieke voorwaarden en deze algemene voorwaarden prevaleren de overeenkomst en eventuele specifieke voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Diensten en leveringen

2.1 Beschrijving Diensten per Werkmaatschappij

- **LT Professionals B.V.:** Specialist in detachering, deta-vast en inleen van zelfstandige professionals binnen de technieksector. LT Professionals waarborgt de inzet van gekwalificeerd en CAO-conform personeel en volgt de richtlijnen van wet- en regelgeving inzake inleen en detachering.
- **LT Projects B.V.:** Verantwoordelijk voor werving en selectie van personeel en advisering omtrent personeelsvraagstukken. LT Projects selecteert en screent kandidaten volgens de hoogste standaarden en werkt met klanten om aan hun specifieke behoeften te voldoen.
- **LT Academy B.V.:** Biedt trainings- en opleidingsprogramma's aan voor professionals, met zowel online als fysieke programma's. LT Academy behoudt zich het recht voor om het lesmateriaal aan te passen voor actuele relevantie en nieuwe inzichten in de betreffende vakgebieden.

2.2 Wijze van Levering

- LT Group zal alle inspanningen leveren om de overeengekomen diensten met de hoogste zorg en professionaliteit uit te voeren, maar kan geen garanties bieden omtrent de specifieke resultaten van de dienstverlening, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

Algemene voorwaarden LT Group en gelieerde werkmaatschappijen

- Levertermijnen zijn indicatief en worden bepaald op basis van de beschikbare informatie. Vertragingen in de levering van diensten geven de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging meer dan 30 dagen bedraagt en LT Group hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

2.3 Offertes en Geldigheid

- Offertes van LT Group zijn 30 dagen geldig na datum van uitgifte. Indien Opdrachtgever binnen deze periode geen bevestiging geeft, kan LT Group de voorwaarden in de offerte aanpassen aan de actuele marktprijzen of nieuwe inzichten.
- Alle in offertes en overeenkomsten genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Betalingstermijn en Opslag bij Verlenging

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien een langere betalingstermijn van 30 dagen gewenst is, wordt een opslag van 2% van het totale factuurbedrag toegepast.

3.2 Handelsrente bij Te Late Betaling

- In het geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, en is LT Group gerechtigd een handelsrente van 8% per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur, conform de Wet op de Handelsrente.

3.3 Buitengerechtelijke Incassokosten

- Bij betalingsachterstand behoudt LT Group zich het recht voor om incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke incassokostenstaffel, zoals vastgesteld door de Nederlandse overheid, waarbij de minimale incassokosten €40 bedragen.

3.4 Opschorting van Diensten bij Wanbetaling

- In het geval van niet-betaling behoudt LT Group zich het recht voor om alle werkzaamheden op te schorten, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van zijn betalingsverplichting. Opschorting of beëindiging vindt schriftelijk plaats na een redelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever.

4. Annulering en Opzegging

4.1 Annuleringsvoorwaarden per Dienst

- Annulering van een opdracht door de Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden. Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert, is LT Group gerechtigd de volgende annuleringskosten in rekening te brengen.
- **Detachering en Deta-vast:** Annulering binnen 14 dagen voor aanvang leidt tot een annuleringsvergoeding van 50% van het afgesproken tarief. Annulering binnen 7 dagen voor aanvang leidt tot een vergoeding van 100%.
- **Trainingen en opleidingen:** Bij annulering binnen 14 dagen voor de startdatum van de training is 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Annulering binnen 7 dagen leidt tot volledige betaling van het factuurbedrag.

Algemene voorwaarden LT Group en gelieerde werkmaatschappijen

4.2 Opzegging en Tussentijdse Beëindiging van Overeenkomsten

- Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door de Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever is LT Group gerechtigd de kosten van reeds verrichte werkzaamheden en de **gederfde winst** in rekening te brengen.
- LT Group kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij ernstig tekortschieten van de Opdrachtgever of in situaties waarbij voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Beperking van Aansprakelijkheid voor Directe Schade

- De aansprakelijkheid van LT Group voor directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur, met een maximum van €50.000 per gebeurtenis.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om de tekortkoming in de prestatie van LT Group te herstellen, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade.

5.2 Uitsluiting van Aansprakelijkheid voor Indirecte Schade

- LT Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder

begrepen verlies van omzet, winstderving, verlies van gegevens of reputatieschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 Overmacht

- In geval van overmacht is LT Group gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LT Group niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

6. Geheimhouding en Intellectueel Eigendom

6.1 Geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
- Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6.2 Intellectuele Eigendomsrechten op Materialen

- Alle intellectuele eigendomsrechten op door LT Group verstrekte materialen, zoals maar niet beperkt tot lesmateriaal, adviezen, rapportages, software, en werkwijzen, blijven bij LT Group.

Algemene voorwaarden LT Group en gelieerde werkmaatschappijen

- Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de verstrekte materialen te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Reproductie, openbaarmaking of exploitatie zonder schriftelijke toestemming van LT Group is niet toegestaan.

7. Privacy en Compliance

7.1 Verwerking en Beveiliging van Persoonsgegevens

- LT Group verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle verwerkte persoonsgegevens worden opgeslagen en beveiligd zoals vastgelegd in het privacybeleid van LT Group.

7.2 Compliance en Naleving van Wet- en Regelgeving

- LT Group zet zich in voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van detachering, werving, training en opleiding. Opdrachtgever erkent de verantwoordelijkheid voor het doorgeven van correcte en volledige gegevens, zodat LT Group haar diensten correct kan uitvoeren.

8. Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht

8.1 Bemiddeling en Arbitrage bij Geschillen

- Bij een geschil treden Partijen eerst in overleg om tot een oplossing te komen, eventueel met inschakeling van een erkende mediator. Als bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kunnen

partijen besluiten tot arbitrage, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

8.2 Bevoegde Rechtbank

- Indien bemiddeling of arbitrage geen uitkomst biedt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank in het arrondissement van LT Group's hoofdkantoor.

8.3 Toepasselijk Recht

- Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen LT Group en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.